

Termo e condições gerais de uso do e-Clinica

Este **Termo e Condições Gerais (“Termo”)** aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela Rogerio Nishimori ME., sociedade devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.393.086/0001- 98 (“E-CLINICA”), gestora da Plataforma e-Clinica, acessada pelo site **<https://eclinica.net.br/>** e seus subdomínios, cujos serviços respeitarão os dispositivos do presente Termo, doravante denominada Plataforma E-CLINICA, à PESSOA FÍSICA ou JURÍDICA, maior e capaz, que tenha preenchido o Cadastro, cujos dados passam a ser parte integrante deste Termo, bem como que tenha "aceitado" eletronicamente todas as cláusulas do mesmo e todas as demais políticas disponíveis no site, doravante denominado USUÁRIO.

Os serviços disponíveis da E-CLINICA, através de acesso no site <https://eclinica.net.br/>, bem como todos os seus subdomínios e aplicativos para os sistemas operacionais móveis iOS e Android, serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo.

Ao aceitar eletronicamente o presente Termo, através do clique no botão “Aceito os Termos de Uso” da página de cadastro complementar a esta, o USUÁRIO estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente aos termos e condições e de quaisquer de suas alterações futuras, além de aceitar as disposições das políticas do SITE.

CLÁUSULA 1ª - DAS DEFINIÇÕES

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, são adotadas as seguintes definições:

- ASSINATURA: contratação do SOFTWARE, realizada após o CADASTRO, para que o USUÁRIO possa usufruir das funcionalidades do SOFTWARE oferecidas no plano contratado.
- CADASTRO: ficha com os dados pessoais e profissionais do USUÁRIO, obrigatoriamente preenchida com o Login e a Senha do USUÁRIO para a utilização da plataforma e dos Serviços da E-CLINICA. Para a utilização das ferramentas disponíveis na Plataforma do E-CLINICA, o USUÁRIO poderá também ter que efetuar um Cadastro no site do parceiro da E-CLINICA (“Terceiro”) que será utilizado para efetuar os pagamentos referentes aos serviços da E- CLINICA, caso o sistema de pagamento não seja já integrado diretamente com a plataforma da E-CLINICA;
- SOFTWARE: sistema de processamento de dados que tem como foco

auxiliar no gerenciamento de informações odontológicas dos pacientes do USUÁRIO, com diversos recursos de controle de consultas e lembretes, cadastro de pacientes, seus históricos, customização de prontuários, acesso a bulários e a informações sobre doenças, devidamente atualizadas, além de um sistema de controle financeiro com ferramentas de faturamento, dentre outras que podem ser adicionadas à Plataforma E-CLINICA para facilitar a gestão de uma clínica e do cotidiano dos **dentistas** e outros profissionais de saúde, USUÁRIOS do E-CLINICA, que inclui, inclusive, um serviço terceirizado de envio de SMS para os pacientes do USUÁRIO como lembrete das consultas, mediante contratação na página de Planos anexo a este Termo, um serviço terceirizado de emissão de NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica) para os pacientes do USUÁRIO, mediante contratação;

- ID ou Clínica: trata-se do ID da Clínica, informado pelo USUÁRIO no ato do seu CADASTRO, que usará para acessar o SOFTWARE e o seu CADASTRO;
- MENSALIDADE: valor devido pelo USUÁRIO que queira utilizar o SOFTWARE, conforme o Plano escolhido pelo USUÁRIO no ato do CADASTRO;
- SITE: portal eletrônico da E-CLINICA localizado no endereço <https://eclinica.net.br/> e seus subdomínios, por meio do qual o USUÁRIO poderá acessar a Plataforma E-CLINICA e solicitar a disponibilização do SOFTWARE, mediante preenchimento de CADASTRO, informação de ID ou Clínica, USUÁRIO e SENHA de acesso próprio.

CLÁUSULA 2ª - DO OBJETO

2.1. Constitui objeto do presente Termo a disponibilização, pela E-CLINICA, do referido SOFTWARE, destinado a auxiliar os dentistas e outros profissionais de saúde a gerenciar as informações de seus pacientes, além de providenciar uma solução completa de gerenciamento de uma clínica odontológica, dando acesso a diversas ferramentas, em um linguajar acessível. O USUÁRIO ainda poderá acessar outros conteúdos de apoio, e utilizar diversos serviços oferecidos pela própria E-CLINICA ou por terceiros, parceiros da E-CLINICA, além do gerenciamento do perfil do USUÁRIO na Plataforma E-CLINICA. A Plataforma E-CLINICA, portanto, possibilita somente a organização das informações **odontológicas** dos pacientes do USUÁRIO, sem intervir no contato, na inserção de ditas informações, procedimentos, medicamentos ou posologias aplicadas, não sendo, nesta qualidade, fornecedor de quaisquer informações cadastradas pelo USUÁRIO no seu LOGIN na Plataforma E-CLINICA.

2.2. Em que pese ser passível de utilização a partir de qualquer parte do

mundo, o USUÁRIO declara-se ciente e concorda que, independentemente do local de onde estejam sendo acessados os serviços, a relação entre o USUÁRIO e a E-CLINICA estará sempre, e em qualquer hipótese, sujeita à legislação brasileira. Nesse sentido, o USUÁRIO desde já está ciente e concorda que ao inserir conteúdos, carregar arquivos e informações odontológicas e pessoais de seus pacientes na Plataforma E-CLINICA, através de seu ID da Clínica, o USUÁRIO se responsabiliza única e exclusivamente por todas as informações ali inseridas e por deter todas as licenças e/ou aprovações necessárias para a utilização de dito conteúdo inserido.

2.3.A E-CLINICA não é a proprietária ou contratante de serviços adicionais, ofertados por terceiros e/ou parceiros da E-CLINICA, que fazem integração com diversos sistemas, inclusive a Plataforma E-CLINICA, e não guarda nenhuma relação empregatícia com estes, servindo apenas como um intermediário entre as informações inseridas pelos USUÁRIOS na Plataforma E-CLINICA, não se responsabilizando pela qualidade, estado, integridade ou legitimidade das informações importadas e/ou exportadas de ou por terceiros e/ou parceiros da E-CLINICA. Apesar disso, a E-CLINICA se reserva o direito de retirar de sua base de dados quaisquer parceiros e/ou USUÁRIOS que não atendam aos padrões de ética, qualidade e boa-fé da E-CLINICA, cuja principal preocupação é prover um ambiente livre e seguro para o gerenciamento de informações pessoais, odontológicas e financeiras dos pacientes de seus USUÁRIOS e a satisfação integral do USUÁRIO na Plataforma E-CLINICA. Portanto, os USUÁRIOS da plataforma da E-CLINICA estão cientes e concordam que se as informações inseridas na Plataforma E-CLINICA infringirem alguma norma e/ou regulamento que possa ser aplicável à referida atividade, os USUÁRIOS desde já isentam a E-CLINICA de qualquer responsabilidade por esta atividade. No entanto, a E-CLINICA ressalta que não acessará quaisquer informações de pacientes e seus prontuários, cujo sigilo é protegido pela legislação brasileira e pelas resoluções de categoria profissional, exceto mediante ordem judicial.

2.4. A E-CLINICA não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos terceiros e/ou parceiros com os USUÁRIOS, apesar de tentar evitar quaisquer fraudes ou má-fé de terceiros e/ou parceiros. Neste sentido, o USUÁRIO reconhece e aceita que ao importar, exportar, usar e/ou contratar serviços de parceiros e/ou terceiros que possuam serviços de integração com a E-CLINICA, o faz por sua conta e risco, sendo exclusivamente de ambas as Partes a responsabilidade por todas as obrigações dela decorrente, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza. Em nenhum caso, a E-CLINICA será responsável pelo lucro

cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o USUÁRIO possa sofrer devido à contratação destes serviços de terceiros e/ou parceiros da E-CLINICA.

2.4.1. Portanto, em caso de interpelação judicial que tenha como réu a E-CLINICA, cujos fatos fundem-se em ações do USUÁRIO, individualmente ou junto a um parceiro ou terceiro, este USUÁRIO será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 338 do Novo Código de Processo Civil. Assim sendo, apesar da E-CLINICA não figurar como parte nas referidas negociações, o USUÁRIO está ciente e concorda que a E-CLINICA somente terá, como forma de proteger o correto uso da Plataforma E-CLINICA e de prover serviços de alta qualidade, a obrigação de excluir o USUÁRIO da Plataforma E-CLINICA, sem qualquer reembolso ou indenização, caso fique verificado a realização de atividades fraudulentas ou em desacordo com o presente Termo.

2.5. A E-CLINICA facilitará a comunicação entre os USUÁRIOS da mesma clínica e seus pacientes, intermediando a troca de informações na Plataforma E-CLINICA, desde que exista a anuência de cada um dos USUÁRIOS, mediante o aceite do presente Termo e liberação de compartilhamento dentro do SOFTWARE. Tais informações poderão se referir àquelas disponibilizadas no CADASTRO, tais como informações do USUÁRIO, ou qualquer outra informação que seja disponibilizada pelo USUÁRIO para a Plataforma E-CLINICA, exceto as informações que possuem sigilo estabelecido por lei. Portanto, mediante o aceite do presente Termo, o USUÁRIO deliberadamente aceita o uso e fornecimento de suas informações pela E-CLINICA para outros USUÁRIOS da mesma conta, para a correta prestação dos serviços pelo SOFTWARE.

2.6. Quanto ao pagamento das MENSALIDADES ou qualquer outro serviço adicional, cujo acesso tenha sido feito através da E-CLINICA, a E-CLINICA apenas é uma intermediária, pois **ela** utiliza os meios de pagamentos de Terceiros para efetuar a transação. Neste caso, a E-CLINICA compartilhará informações sobre as transações comerciais com o Terceiro e permitirá que os USUÁRIOS possam, dentro do ambiente indicado de uso da E-CLINICA, autorizar o Terceiro a realizar os débitos e transferências de fundos relevantes.

2.7. A E-CLINICA, com o objetivo de zelar pelo bom atendimento, pela prevalência da boa-fé e dos princípios constitucionais de lealdade e segurança nas comunicações entre os USUÁRIOS, além da veracidade das informações

colocadas à disposição na Plataforma E-CLINICA, buscará retirar de sua base de USUÁRIOS, aqueles que não compactuam com estes princípios.

CLÁUSULA 3ª - DA CRIAÇÃO DE CONTA E USO DO SOFTWARE

3.1. Para habilitação e utilização do SOFTWARE, o USUÁRIO deverá acessar o SITE, escolher um dos Planos apresentados e se cadastrar, informando à E-CLINICA todos os dados exigidos, inclusive seu número de registro no CPF, e responsabilizando-se o USUÁRIO civil e criminalmente pela veracidade das informações, inclusive perante terceiros, obrigando-se também a manter seus dados atualizados. No ato do CADASTRO na Plataforma E-CLINICA, o USUÁRIO deverá escolher entre os diversos planos, que irão compor a MENSALIDADE, inclusive se o envio de SMS para seus pacientes como lembretes estará incluído, a um valor adicional por lembrete enviado. No entanto, caso o USUÁRIO utilize alguns dos serviços adicionais disponíveis na Plataforma E-CLINICA, que não estejam já incluídos na MENSALIDADE do plano escolhido, este pagará uma taxa adicional informada na hora do pedido para disponibilização do novo serviço. O USUÁRIO deverá ainda informar obrigatoriamente um endereço de e-mail válido de uso único e exclusivo. Neste sentido, a E-CLINICA não efetua qualquer checagem de informações ou de perfil de nenhum USUÁRIO que deseje utilizar o SOFTWARE ou os serviços disponibilizados na Plataforma E-CLINICA no ato do CADASTRO, nem realiza uma profunda investigação sobre a veracidade das informações apostas, com exceção do previsto nas Cláusulas 3.2, 3.3 e 3.3.1. Desta forma, a E-CLINICA não se responsabiliza, de nenhuma maneira e em nenhuma hipótese, pela utilização indevida dos serviços ou pelas atividades de seus USUÁRIOS na Plataforma E-CLINICA.

3.1.1. A Plataforma E-CLINICA estará à disposição do USUÁRIO 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com um nível de serviço de no mínimo 98,0% (noventa e oito por cento) por ano do tempo de disponibilidade, com exceção de manutenções regulares, problemas com os data centers, que são terceirizados, casos fortuitos e de força maior, que serão informados previamente mediante comunicado no próprio SITE. Serviços contratados com terceiros e/ou parceiros da E-CLINICA e que dependam, exclusivamente, desses, como envio de SMS aos pacientes, por exemplo, não serão de responsabilidade da E-CLINICA, nem serão computados para efeito do nível de serviço acima descrito.

3.1.2. O ID, USUÁRIO e a SENHA que dão acesso ao CADASTRO do USUÁRIO são de seu uso pessoal e intransferível, razão pela qual a E-CLINICA

não se responsabiliza por eventual manipulação não autorizada dessas informações por terceiros, devendo, portanto, o USUÁRIO tomar todas as medidas necessárias para manter em sigilo as referidas informações.

3.1.3. O USUÁRIO compromete-se a notificar a E-CLINICA imediatamente, mediante apresentação da reclamação diretamente à E-CLINICA, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a mesma. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da SENHA, cujo conhecimento é exclusivo do USUÁRIO.

3.1.4. A E-CLINICA disponibilizará suporte técnico a seus USUÁRIOS, em horário comercial, via telefone, whatsapp, Skype:efficientesuporte e e-mail: suporte@efficient.net.br. Considera-se horário comercial de segunda à sexta das 8 horas até às 12 horas e das 14 horas até as 18 horas e nos sábados das 9 horas até as 12 horas. Dentro desse horário, as respostas serão realizadas com a maior brevidade possível, em poucos minutos, mas excepcionalmente, poderá ocorrer situações em que a resposta seja efetuada em até três horas. Ainda, não haverá atendimento de suporte técnico nos feriados nacionais e nos feriados municipais da cidade de Foz do Iguaçu/PR, não havendo, no entanto, impedimento ao USUÁRIO de envio do skype e de e-mail ao setor de suporte técnico. Nesse caso, as respostas aos e-mails enviados ao setor de suporte técnico serão disponibilizadas ao USUÁRIO em até 2 dias úteis pelo chat e 5 dias úteis pelo e-mail.

3.2. A E-CLINICA se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, portanto poderá a E-CLINICA, a qualquer momento, a seu critério, solicitar cópias de documentos do USUÁRIO, de forma a garantir a veracidade dos dados. Nestes casos, a E-CLINICA poderá suspender o fornecimento de serviços, até o recebimento dos documentos solicitados, ficando isento de qualquer responsabilidade ou ressarcimento ao pretendente. Caso algum dado seja verificado pela E-CLINICA como inconsistente com os documentos apresentados, o USUÁRIO terá o prazo de 2 (dois) dias úteis para efetuar as devidas correções, sob pena de ter o seu acesso à Plataforma E-CLINICA bloqueado, até a regularização do CADASTRO, podendo inclusive cancelar definitivamente o referido CADASTRO, se assim entender necessário à proteção dos interesses da E-CLINICA e seus USUÁRIOS, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3.3. As informações fornecidas pelo USUÁRIO, com exceção dos dados

que ficam visíveis aos demais USUÁRIOS na Plataforma E-CLINICA, serão de uso confidencial e exclusivo da E-CLINICA e seus parceiros, e somente serão fornecidas nos casos previstos pela Lei ou quando constatada(s) fraude(s), como por exemplo: falsidade ideológica (utilização de nomes e documentos falsos), falsificação ou incorreta utilização dos serviços, hipótese em que as informações do fraudador (nome, endereço, IP, etc.) poderão ser fornecidas ao prejudicado e às autoridades responsáveis (incluindo-se aí a DERCIFE - Delegacia Especializada de Repressão a Crimes contra a Informática e Fraudes Eletrônicas, ou outra Delegacia Especializada em Crimes Cibernéticos do respectivo estado).

3.3.1. Nesse sentido, e sem prejuízo de outras medidas, a E-CLINICA poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o CADASTRO de um USUÁRIO, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: a) o USUÁRIO não cumprir qualquer dispositivo deste Termo e demais políticas da E-CLINICA; b) descumprir com seus deveres de USUÁRIO; c) praticar atos fraudulentos ou dolosos, que possam provocar ações criminosas, ilícitas, disfuncionais ou moralmente censuráveis, ou que tenham como objetivo interferir no funcionamento e qualidade do SITE e/ou da Plataforma E-CLINICA e/ou quaisquer serviços do SOFTWARE; d) não puder ser verificada a identidade do USUÁRIO ou qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; ou e) alguma forma de publicidade ou fim comercial, sem a autorização prévia da E-CLINICA, for utilizada. O SOFTWARE estará disponível apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para utilizá-lo, portanto, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas da Plataforma E-CLINICA, temporária ou definitivamente, por qualquer infração ao presente Termo, estão advertidas das sanções legais do Código Civil, notadamente, dos artigos 166, inciso I, 171, inciso I e 180 da lei nº 10.406/02.

3.3.2. Informações de menores de idade não poderão ser submetidas à Plataforma E-CLINICA, sem o prévio consentimento dos pais ou responsável. É terminantemente proibido que menores de idade naveguem e façam uso do SOFTWARE, sem o referido consentimento. Com a aceitação deste Termo, ficará tacitamente entendido que este consentimento foi dado pelos pais ou responsável, ficando estes exclusivamente responsáveis pelo conteúdo acessado pelos menores de idade, pelas informações dos menores de idade inseridas na Plataforma E-CLINICA, e caso estes sejam USUÁRIOS, pelo pagamento dos valores da MENSALIDADE.

3.4. O apelido que o USUÁRIO utiliza na Plataforma E-CLINICA não poderá guardar semelhança com o nome E-CLINICA. Também serão eliminados apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais do USUÁRIO ou alguma URL ou endereço eletrônico. A E-CLINICA se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um CADASTRO previamente aceito, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente Termo.

3.5. A não utilização do CADASTRO pelo USUÁRIO, definida como a ausência de qualquer acesso ao mesmo, pelo prazo de 01 (hum) ano, ensejará o encerramento do referido CADASTRO, ficando a E-CLINICA isenta de qualquer responsabilidade ou ressarcimento em virtude deste cancelamento de CADASTRO. Para recuperação destes dados pelo USUÁRIO, este deverá respeitar os procedimentos previstos na Cláusula 4.7 abaixo.

3.5.1. Para os USUÁRIOS que permanecem com um CADASTRO ativo e com as MENSALIDADES pagas em dia, a E-CLINICA manterá os dados e informações dos pacientes, atreladas ao CADASTRO do USUÁRIO, por prazo indeterminado, na forma prevista na legislação. Para os USUÁRIOS que realizem o cancelamento de seu CADASTRO, os procedimentos previstos na Cláusula 4.2 abaixo deverão ser seguidos.

3.6. O USUÁRIO expressamente reconhece e concorda com a MENSALIDADE cobrada pela E- CLINICA, como remuneração pela utilização do SOFTWARE, que será paga mediante a forma escolhida na página de planos, para habilitação dos serviços para o USUÁRIO. O USUÁRIO será responsável pelo uso dos serviços e do SOFTWARE providos no presente Termo, observando todas as leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis e em vigor, as Normas de Segurança e Privacidade e as Políticas publicadas e divulgadas pela E-CLINICA e por seus parceiros comerciais, divulgadas em seu SITE.

3.7.A E-CLINICA não será responsabilizada por erros, interrupções, mal funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir nos serviços, que são possíveis de ocorrer em se tratando de informática, em especial, considerando o hardware, softwares diversos de terceiros e qualidade do serviço de internet do USUÁRIO, não garantindo, a E-CLINICA, de nenhuma forma, a prestação de serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros, exceto na forma prevista na Cláusula 3.1.1 acima.

3.8. O USUÁRIO será integralmente responsável por certificar-se de que a

configuração de seu equipamento está em pleno acordo com os requisitos mínimos, necessários a fruição dos serviços oferecidos pela E-CLINICA, estando esta última livre e isenta de qualquer responsabilidade decorrente da não observância do disposto nesta cláusula.

CLÁUSULA 4ª - DA MENSALIDADE

4.1. Em razão da utilização do SOFTWARE disponível na Plataforma E-CLINICA, o USUÁRIO pagará mensalmente, ou anualmente à E-CLINICA, por meio de boleto bancário, ou qualquer outro meio de pagamento online disponibilizado ao USUÁRIO pela por meio de, o valor previsto na página de planos da E-CLINICA.

4.1.1. Assim que o SOFTWARE é contratado, o primeiro vencimento ocorrerá 30(trinta) dias posterior à data da contratação, realizada no ato de ASSINATURA e os demais vencimentos ocorrerão no mesmo dia dos meses subsequentes. A assinatura é pós-paga, ou seja, usa e paga. Após o ciclo finalizado da primeira MENSALIDADE, o USUÁRIO autoriza desde já a renovação automática da sua ASSINATURA, mediante aceite do presente termo.

4.1.2. Caso o USUÁRIO deseje cancelar ou não deseje a renovação automática, este deverá comunicar através de e-mail à E-CLINICA, e-mail: financeiro@efficient.net.br, o seu desejo de cancelamento ou da não renovação, que será efetuado em até 72 (setenta e duas) horas a contar do pedido, sendo que, será cobrado o uso proporcional a data de vencimento até data de cancelamento (o acesso ao CADASTRO do USUÁRIO somente será bloqueado ao final do uso da última MENSALIDADE paga).

4.1.3. Caso o USUÁRIO faça a opção pelo pagamento anual do plano para usufruir do desconto nas MENSALIDADES, em caso de cancelamento antes do aniversário do CADASTRO, ou seja, anteriormente ao período de 12 (doze) meses, incidirá multa de 30% (trinta por cento) sobre o saldo remanescente, proporcionalmente ao período não utilizado.

4.2. Ao cancelar o seu CADASTRO, o USUÁRIO terá o prazo de 30 (trinta) dias a contar do último dia de disponibilidade de acesso na Plataforma E-CLINICA para exportar os seus dados. Após este prazo, a E-CLINICA não garantirá mais a disponibilidade dos dados do USUÁRIO, sendo que o USUÁRIO tem ciência que, pelo código de ética odontológica, este possui uma obrigação de manter um backup físico destes arquivos pelos prazos exigidos em lei, independente dos serviços fornecidos pela Plataforma E-CLINICA.

4.3. Ressalta-se ainda que, no valor da MENSALIDADE contratada em alguns planos, não está contido o custo do serviço de disparos de avisos via SMS e emissão de NFS-e, observando que, ao optar pela contratação deste serviço, o valor unitário de cada SMS é aquele que estará indicado na página de Planos do SITE. Este serviço adicional, ao contrário da MENSALIDADE, será cobrado no mês seguinte ao envio. Os valores poderão sofrer alterações, de acordo com modificações realizadas nas operadoras de telefonia celular.

4.4.A E-CLINICA efetuará 3(três) avisos de cobrança, uma a cada 5 (cinco) dias após o vencimento. Se a E-CLINICA não lograr efetuar a devida cobrança da MENSALIDADE, o bloqueio do CADASTRO do USUÁRIO será realizado automaticamente (30) trinta dias após o vencimento da MENSALIDADE, e o atraso no pagamento dos valores acordados prevista acima implicará na incidência de multa de 2% (dois por cento), além de correção monetária e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês. Será facultado à E-CLINICA a suspensão do acesso ao CADASTRO do USUÁRIO até que este quite os valores pendentes. A E-CLINICA se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

4.4.1. Sem prejuízo do disposto no parágrafo anterior, a E-CLINICA poderá dar o presente Termo por rescindido, bloqueando o acesso ao seu CADASTRO e ao SOTFWARE, caso o USUÁRIO permaneça inadimplente por mais de 90 (noventa) dias. Nessa situação, após o prazo acima previsto, a E-CLINICA enviará e-mail ao USUÁRIO contendo o link de acesso ao banco de dados para que seja realizado o backup dos dados dos pacientes, no prazo de 90 (noventa) dias. Ao término do prazo, os dados serão excluídos, não havendo qualquer responsabilidade da E- CLINICA pela perda das informações.

4.5. Os valores para acesso do SOFTWARE, a serem pagos conforme previsto no presente Termo, serão reajustadas automaticamente a cada 12 (doze) meses, contados do ato do CADASTRO, de acordo com o IGP-M ou, na sua ausência, com o índice que vier a substituí-lo, independentemente de prévia notificação ao USUÁRIO. Caso o IGP-M seja negativo o valor da mensalidade permanecerá inalterado.

4.6. Caso o USUÁRIO não cancele seu CADASTRO, a MENSALIDADE será ainda devida, sempre na data do aniversário da contratação, mesmo que o CADASTRO seja bloqueado por falta de pagamento. Para desbloquear o seu CADASTRO e recuperar as informações do USUÁRIO, este deverá quitar todos os valores pendentes, inclusive pelo período que o CADASTRO ficou

bloqueado.

4.7. Caso sejam criados tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos já existentes, que venham a impactar nos valores de remuneração vigentes, os custos resultantes de tal impacto serão repassados ao USUÁRIO e somados à remuneração vigente, de forma a restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro da prestação dos serviços.

4.8. A Plataforma E-CLINICA está totalmente integrada a algum meio de pagamento digital, assim o USUÁRIO poderá efetuar o pagamento da MENSALIDADE escolhida para acesso ao SOFTWARE diretamente no ambiente da E-CLINICA. Com a confirmação do pagamento, o acesso ao SOFTWARE será processado em até 72 (setenta e duas) horas.

4.8.1. A E-CLINICA, buscando respeitar a legislação aplicável ao consumidor com relação ao direito de arrependimento dos serviços adquiridos por USUÁRIOS na Plataforma E-CLINICA, que é de 07 (sete) dias a contar do CADASTRO, outorga um período de teste gratuito de todas as ferramentas do SOFTWARE disponíveis na Plataforma E-CLINICA ("Período de Teste"). Qualquer dado que o USUÁRIO inserir no SOFTWARE e qualquer personalização efetuada nele durante o período de teste irá se perder, permanentemente, a menos que: (i) o USUÁRIO adquira uma ASSINATURA, efetue o pagamento de uma MENSALIDADE, para o Plano que tenha interesse; ou (ii) exporte os dados antes do final do Período de Teste. Após 30 (trinta) dias contados a partir do fim do Período de Teste, todos os dados do USUÁRIO serão excluídos, independente do ato de exportação, sendo obrigação do profissional da área de saúde manter um backup físico destes arquivos pelo prazo exigido por lei e pelos respectivos códigos de ética e resoluções.

4.8.2. Caso, durante o Período de Teste, ou mesmo logo após o seu encerramento, o USUÁRIO contratar um dos Planos disponíveis no SITE e efetuar o pagamento da MENSALIDADE, entender-se-á que o USUÁRIO renunciou tacitamente ao seu direito de arrependimento e a quaisquer direitos referentes ao presente, passado e futuro, relativos a fatos, obrigações e responsabilidades, direta ou indiretamente relacionados ao Período de Teste do SOFTWARE, nada mais tendo a reclamar da E-CLINICA, seja a que título for, judicial ou extrajudicialmente, em que tempo for.

CLÁUSULA 5ª - DAS MODIFICAÇÕES NO PRESENTE TERMO

5.1. A E-CLINICA poderá alterar, a qualquer tempo, as condições do presente Termo, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços

prestados. As novas condições entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no SITE. Sendo assim, caso o USUÁRIO não concorde com as modificações publicadas, este deverá imediatamente cessar o uso do SOFTWARE, proceder com o cancelamento de suas informações, conforme procedimentos descritos no presente Termo. Neste caso, o vínculo contratual do USUÁRIO com a E-CLINICA deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. No entanto, não havendo manifestação no prazo acima estipulado, entender-se-á que o USUÁRIO aceitou tacitamente as novas condições cujo Termo continuará vinculando as partes.

5.2. Caso o cancelamento seja motivado pelas novas condições do Termo não haverá incidência da multa prevista no item 4.1.3 da Cláusula 4ª.

CLÁUSULA 6ª - DOS PRODUTOS E PRÁTICAS PROIBIDOS

6.1. O SOFTWARE poderá ser utilizado para auxiliar o USUÁRIO a organizar melhor as informações de seus pacientes e seus históricos, mediante o ID DA CLÍNICA, LOGIN e SENHA, além do gerenciamento do perfil do USUÁRIO na Plataforma E-CLINICA. No entanto, está expressamente proibida pelo presente Termo, pelas demais políticas da E-CLINICA, ou pela lei vigente, a inserção de quaisquer informações pelo USUÁRIO na Plataforma E-CLINICA que contenham dados, imagens e/ou legendas que versem sobre ou que façam apologia a: (i) quaisquer atividades ilícitas, e/ou vedadas à comunidade médica ou de outros profissionais de saúde; (ii) propriedades roubadas, furtadas ou subtraídas, ou de qualquer origem ilícita, tais como contrabando, falsificações ou adulterações; (iii) cigarro e derivados de tabaco e/ou que façam apologia ao hábito de fumar; (iv) conteúdos que promovam violência e maus tratos contra seres vivos de qualquer espécie; (v) conteúdos relacionados à prostituição ou similares, e quaisquer informações sobre produtos de material pornográfico, erótico, obsceno, inadequados para menores ou contrários a moral e aos bons costumes; (vi) conteúdos que promovam a violência e/ou discriminação, baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo; (vii) conteúdos ou arquivos que contenham vírus, programas ou códigos que possam danificar e/ou roubar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores, ou qualquer tentativa de explorar, rastrear ou testar vulnerabilidades do sistema da Plataforma E-CLINICA, e/ou burlar qualquer medida de segurança e/ou autenticação; (viii) conteúdos que falsifiquem, omitam ou simulem endereços de IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultarem a identidade e/ou autoria dos transgressores; (ix) atividades que violem as leis sobre a propriedade

intelectual, tais como cópias não autorizadas, utilização de imagens ou textos sem autorização do autor, sejam elas marcas, réplicas e/ou falsificações; e (x) quaisquer outras atividades, produtos e/ou serviços vedados na legislação vigente, nos códigos de ética médica e de outros profissionais de saúde, e/ou que se caracterizem ilícitos penais ou contravenções.

6.1.1. Neste sentido, é responsabilidade exclusiva do USUÁRIO velar pela legalidade de suas atividades e informações cadastradas e a E-CLINICA não assume nenhuma responsabilidade pela existência deles na Plataforma E-CLINICA, podendo excluir os USUÁRIOS que não cumpram com as restrições descritas no presente Termo, independente de aviso prévio. Portanto, o USUÁRIO será o único e exclusivo responsável perante a E-CLINICA ou terceiros, pela transgressão das regras que resulte em infração a direitos intelectuais de terceiros, estando a E-CLINICA isenta de qualquer responsabilidade perante o titular destes direitos.

6.2. Os USUÁRIOS também não poderão, entre outras atitudes previstas no presente Termo: a) manipular os preços dos Planos e/ou informações da E-CLINICA; b) agredir, caluniar, injuriar ou difamar a E-CLINICA e/ou outros USUÁRIOS, por qualquer meio disponível para a comunicação dos USUÁRIOS; c) usar qualquer robô, mecanismo de busca, aplicativo de pesquisa/recuperação de sites ou outro dispositivo para recuperar ou indexar qualquer parte dos serviços da E-CLINICA ou coletar informações sobre os USUÁRIOS para qualquer finalidade não autorizada;

d) enviar conteúdo com propaganda enganosa afirmando que tal conteúdo é patrocinado ou endossado pela E-CLINICA; e) criar contas de USUÁRIOS por meios automatizados ou com intenções falsas ou fraudulentas; e f) transmitir quaisquer vírus, worms, defeitos, cavalos de Tróia ou quaisquer itens de natureza destrutiva. Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com a suspensão ou cancelamento do seu CADASTRO como USUÁRIO da E-CLINICA, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos demais USUÁRIOS.

6.3. Caso a E-CLINICA verifique ou suspeite que algum USUÁRIO esteja violando alguma condição do presente Termo ou que esteja praticando atividade ilícita, além das medidas de proteção já discriminadas no presente Termo, tal como o cancelamento do referido CADASTRO, os dados do USUÁRIO infrator serão encaminhados às autoridades correspondentes,

exceto as informações cujo sigilo é previsto em lei, para que estas tomem as medidas judiciais cabíveis.

CLÁUSULA 7ª - DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS PELA PLATAFORMA E-CLINICA

A E-CLINICA utiliza-se da “TECNOLOGIA DE COOKIES” (dados no computador/celular do USUÁRIO) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas em sua Plataforma E-CLINICA para os USUÁRIOS. O uso regular de cookies é uma prática aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos do USUÁRIO na Plataforma E-CLINICA, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado. Se não for a vontade do USUÁRIO receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu Web browser com estas opções, caso seu browser disponha do recurso. Vale ressaltar que caso o USUÁRIO realize este bloqueio, a experiência de uso poderá ser comprometida.

7.1. Além das informações pessoais fornecidas, a Plataforma E-CLINICA tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como por exemplo, o endereço de protocolo de Internet do USUÁRIO, o sistema operacional do computador ou do celular, o tipo de browser e os websites de referência.

7.2. Conforme já determinado anteriormente, a E-CLINICA não fornecerá as informações do USUÁRIO (e de seus pacientes) a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos já previamente autorizados pelo presente Termo e para responder às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos onde, de boa-fé, a E-CLINICA entender que é necessária a sua divulgação, com o propósito de responder às reclamações em que há alegação de que o conteúdo submetido à Plataforma E-CLINICA infringe direitos de terceiros ou a legislação em vigor, ou seja, necessária para a proteção de direitos, propriedades e/ou segurança da Plataforma E-CLINICA, de seus USUÁRIOS e/ou do público em geral.

7.3. A E-CLINICA poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, exceto com relação aos dados protegidos por sigilo legal, conforme descrito acima, por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos da E-CLINICA, assim como os termos e condições presentes na Política de Privacidade.

7.4. A E-CLINICA deverá também, a seu critério, examinar as informações armazenadas nos seus bancos de dados, exceto com relação aos dados

protegidos por sigilo legal, com o propósito de identificar USUÁRIOS com múltiplas identidades ou pseudônimos para fins legais e/ou de segurança. Em outra hipótese, se a E-CLINICA for obrigada por lei, ordem judicial ou outro processo legal, a divulgar alguma informação pessoal do USUÁRIO, não hesitará em cooperar com estes agentes, inclusive em relação aos dados protegidos por sigilo legal. Assim, por meio deste instrumento, o USUÁRIO autoriza a E-CLINICA a divulgar toda e qualquer informação contida no SOFTWARE para atender aos fins acima indicados, desde que sejam embasados em pedidos judiciais.

7.5. As informações anônimas cedidas pelo USUÁRIO, registradas devido ao uso do sistema (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais), servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas da E-CLINICA e/ou parceiros autorizados. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações à E-CLINICA, o USUÁRIO deliberadamente aceita o presente Termo e as condições previstas na Política de Privacidade sobre o uso de suas informações. No entanto, a E-CLINICA ressalta que não acessará quaisquer informações de pacientes e os seus prontuários, cujo sigilo é protegido pela legislação brasileira e pelas resoluções de categoria profissional, exceto mediante ordem judicial.

7.6. As informações cedidas pelo USUÁRIO que o torna pessoalmente identificável têm como objetivo fazer com que os USUÁRIOS da Plataforma E-CLINICA se relacionem melhor com as ferramentas disponíveis no SOFTWARE. Informações adicionais coletadas pela E-CLINICA através da análise da navegação de cada USUÁRIO e que não o torne identificável pessoalmente são de propriedade exclusiva da E-CLINICA, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada. Além disso, as informações fornecidas são usadas para: (i) administrar a conta dos USUÁRIOS a fim de customizar cada vez mais as ferramentas disponíveis no SOFTWARE na Plataforma E-CLINICA; e (ii) comunicar novidades e atualizações. A E-CLINICA ainda pode retransmitir mensagens de parceiros, através da tecnologia opt-in.

7.7. O USUÁRIO que não concordar com o presente Termo e proceder com o cancelamento de seu CADASTRO, removerá seus dados para futuras consultas, mas esta remoção não funcionará de maneira retroativa, ou seja, as ações anteriores à essa decisão continuarão armazenados e com uso de acordo com os interesses da E-CLINICA.

7.8. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro

recurso que venha a interferir nas atividades e operações do SOFTWARE na Plataforma E-CLINICA, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

CLÁUSULA 8ª - DAS RESPONSABILIDADES E DO ALCANCE DOS SERVIÇOS

8.1. A E-CLINICA disponibilizará ao USUÁRIO o SOFTWARE, conforme o plano que contratou, de acordo com seus interesses. Como a E-CLINICA é uma mera fornecedora online de ferramentas para gerenciamento e consulta de informações **odontológicas**, dependerá única e exclusivamente do USUÁRIO verificar a veracidade das informações, com base em seus conhecimentos pessoais adquiridos, não tendo, portanto a E-CLINICA como garantir integralmente todas as informações e dados postados em sua Plataforma E-CLINICA, já que todas as informações são de conhecimento público. No entanto, a E-CLINICA tenta, através de ferramentas de comunicação dos USUÁRIOS, consertar ou verificar todas as informações que são caracterizadas pelos seus USUÁRIOS como erradas ou inexatas. Neste sentido, a E-CLINICA também trabalha como um canal de comunicação com o objetivo de facilitar as interações dos USUÁRIOS com conteúdo de apoio e estudos, portanto o acesso à E-CLINICA e uso de seu SOFTWARE não garantirá ao USUÁRIO, em qualquer hipótese, informações de seu interesse.

8.1.1. O USUÁRIO declara-se ciente sobre as condições de recebimento e uso do SOFTWARE, e não responsabilizará a E-CLINICA pela falta de diligência ao verificar as informações disponibilizadas, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade. Sendo assim, o USUÁRIO, através do aceite do presente Termo está ciente de que qualquer ação judicial promovida por terceiros contra a E-CLINICA, tendo como fundamento o uso das informações presentes na Plataforma E-CLINICA, ensejará a denúncia à lide do USUÁRIO, que ficará responsável por todos os custos e despesas decorrentes do processo judicial. Cabendo ainda, à E-CLINICA, o direito de regresso em face do USUÁRIO caso à E-CLINICA responda por eventual condenação arbitrada.

8.2. A E-CLINICA não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou

perda no equipamento do USUÁRIO causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A E-CLINICA também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma E-CLINICA em virtude da internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior; ou como consequência da transferência de dados. Os USUÁRIOS não poderão atribuir à E-CLINICA nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. Eventualmente, a Plataforma E-CLINICA poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da E-CLINICA.

8.3. O USUÁRIO indenizará a E-CLINICA, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros USUÁRIOS ou terceiros decorrentes de suas atividades na Plataforma E-CLINICA, independente da natureza, ou por seu descumprimento do presente Termo e demais políticas da E-CLINICA, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

8.4. Em caso de interpelação judicial que tenha como réu a E-CLINICA, cujos fatos fundem-se em ações do USUÁRIO, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 338 e seguintes do Novo Código de Processo Civil.

8.5. Este Termo não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a E-CLINICA e o USUÁRIO.

8.6. A E-CLINICA tem como objetivo prover os conhecimentos e as ferramentas necessários para os USUÁRIOS atuarem de forma tranquila em seu dia a dia. Sendo assim, a E-CLINICA não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos USUÁRIOS.

CLÁUSULA 9ª - DO PRAZO E DA VIGÊNCIA

9.1. O presente Termo possui prazo indeterminado, entrando em vigor na data de seu aceite eletrônico. No entanto, a E-CLINICA poderá rescindir a prestação dos serviços objeto do presente Termo a qualquer momento, mediante comunicação prévia e expressa ao USUÁRIO, e este deverá quitar eventuais débitos existentes (custos, despesas, encargos operacionais) e/ou

efetuar o pagamento de indenizações decorrentes de lesão a terceiros por conta do mal-uso dos serviços pelo USUÁRIO.

9.1.1. Caso a E-CLINICA rescinda, unilateralmente, a prestação dos serviços, haverá devolução dos valores proporcionais ao período não utilizado do SOFTWARE.

9.2. O presente Termo ainda poderá ser rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses: (a) pela quebra de qualquer de suas disposições, por qualquer das partes, de forma a impedir a continuidade da execução do objeto do mesmo; (b) se o USUÁRIO, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da E-CLINICA e/ou de qualquer empresa associada a esta na prestação dos serviços; (c) se o USUÁRIO utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a ordem pública, a moral, os bons costumes ou, ainda, o presente Termo e a política de segurança e privacidade; e (d) pelo não pagamento de uma ou mais das remunerações referentes aos serviços.

CLÁUSULA 10ª - DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

O uso comercial da expressão " E-CLINICA" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços disponíveis na Plataforma E- CLINICA, assim como os programas, conteúdos, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua conta, são propriedade da E-CLINICA e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela E-CLINICA.

10.1. A Plataforma E-CLINICA poderá linkar o USUÁRIO a outros sites da internet, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela E-CLINICA. Como não possui controle sobre esses sites, a E-CLINICA não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da E-CLINICA para com esses sites e seus conteúdos.

10.2. Deverá ser expressamente autorizada pela E-CLINICA a reprodução, exibição, distribuição e/ou alteração de quaisquer dos materiais, serviços e conteúdos do SITE e/ou da Plataforma E- CLINICA, uma vez que o mero uso da Plataforma E-CLINICA pelo USUÁRIO não significa em nenhuma hipótese a cessão ou a transferência dos direitos sobre sua propriedade intelectual, bem como a de terceiros.

CLÁUSULA 11ª - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DA ARBITRAGEM

11.1. O USUÁRIO expressamente aceita que a E-CLINICA e/ou qualquer de seus parceiros enviem aos seus USUÁRIOS mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes aos serviços prestados sob este Termo, bem como de natureza comercial, incluindo, entre outras, a ofertas dos parceiros da E-CLINICA, novidades na Plataforma E-CLINICA, entre outras informações. Caso o USUÁRIO não deseje mais receber referidas mensagens poderá solicitar o cancelamento pela Plataforma E-CLINICA ou pelo link do próprio e-mail recebido.

11.2. A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, a E-CLINICA poderá alterar, a seu critério, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer dos serviços, produtos, utilidade ou aplicação, disponibilizados por si ou por terceiros, mediante prévio aviso ao USUÁRIO, inclusive com relação aos serviços disponíveis no SOFTWARE, prestados nos termos do presente Termo. A tolerância da E-CLINICA com o USUÁRIO, relativamente ao descumprimento de quaisquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a E-CLINICA de exigir posteriormente o fiel cumprimento das condições previstas neste Termo, a qualquer tempo.

11.3. O USUÁRIO não poderá ceder o seu CADASTRO para terceiros ou outros USUÁRIOS. Por sua vez, a E-CLINICA poderá, independentemente de qualquer aviso ou notificação, ceder os serviços da Plataforma E-CLINICA, no todo ou em parte, a empresas parceiras ou de seu grupo econômico, a qualquer momento.

11.4. Todos os itens deste Termo estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento e qualquer controvérsia decorrente ou relacionada a este Termo e aos serviços nele contemplada, mesmo após sua eventual rescisão, poderá ser solucionada por arbitragem, condicionada à ratificação dos termos abaixo em compromisso arbitral específico ou outra forma de aceitação expressa a pedido de arbitragem feito por uma das partes.

11.4.1. A arbitragem será realizada de acordo com as regras da Arbitranet (**www.arbitranet.com.br**), vigentes na data na qual o pedido de arbitragem for apresentado, com aplicação subsidiária da Lei Federal 9.307, de 23 de setembro de 1996, e do Novo Código de Processo Civil Brasileiro (Lei nº

13.105, de 16 de março de 2015). Na hipótese de a Arbitranet estar inoperante, as partes poderão indicar, de comum acordo, outra câmara arbitral, observando-se o local da arbitragem previsto na Cláusula 11.5.2. O tribunal arbitral deverá ser constituído por 1 (um) árbitro, indicado conjuntamente pelas Partes. Caso não haja consenso das Partes na escolha do árbitro, o árbitro será indicado pelo presidente da Arbitranet.

11.4.2. O local da arbitragem será a cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, Brasil, e o idioma da arbitragem será o Português, exceção feita a reclamações apresentadas por USUÁRIOS que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter ao foro de seu domicílio.

11.4.3. A decisão dos árbitros será final e vinculante, constituindo título executivo judicial, nos termos do Novo Código de Processo Civil (Lei nº 13.105, de 16 de março de 2015).

11.4.4. Na hipótese de não haver acordo entre as partes e o conflito ser resolvido em Sentença Arbitral, as custas e as despesas decorrentes do procedimento de arbitragem serão suportadas pela Parte vencida. Da forma mais ampla permitida por lei, o procedimento arbitral e a sentença arbitral deverão ser mantidos em sigilo pelas Partes. Contudo, a violação desta garantia não afetará as previsões deste Termo acerca da arbitragem e da sentença arbitral.

11.4.5. Havendo a aceitação expressa de que trata a cláusula 11.5 acima para o estabelecimento da arbitragem, é garantido às Partes o direito de buscar assistência judicial: (i) para obter medidas incidentais protetivas de direitos, anteriormente à instituição da arbitragem, e qualquer ação nesse sentido não poderá ser interpretada como renúncia ao procedimento arbitral; ou (ii) para executar a decisão dos árbitros, incluindo a sentença arbitral.

11.4.6. Caso as Partes optem pela solução do conflito por via judicial ou busquem a assistência judicial para os fins das Cláusulas 11.5.6, elegem desde já como competente o juízo do Foro da Comarca de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, exceção feita a reclamações apresentadas por USUÁRIOS que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter ao foro de seu domicílio.

CLÁUSULA 12ª - DAS DECLARAÇÕES FINAIS

12.1. **O USUÁRIO declara e concorda expressamente:**a) ser maior de 18 anos e possuir capacidade jurídica, ou caso seja menor de 18 anos, ter expressa anuência de seus pais ou representantes legais; b) em instalar e

manter atualizados programas Anti Spywares, Anti-vírus e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para ter acesso ao SOFTWARE; c) não utilizar os serviços objeto do presente Termo para quaisquer transações ilícitas ou compra ou venda de produtos e/ou serviços ilícitos; d) em manter o sigilo de sua SENHA da conta cadastrada, não os fornecendo a terceiros; e) em notificar imediatamente a E-CLINICA caso tome ciência de qualquer violação de segurança relacionada ao serviço ou uso não autorizado de ID DA CLÍNICA, seu nome de USUÁRIO e SENHA; f) ter condições financeiras de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes do presente Termo; g) reconhecer que o presente Termo se formaliza, vinculando as Partes, com a sua aceitação eletrônica pelo USUÁRIO, o que se fará mediante o clique no botão “Aceito o Termo de Uso”; h) que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições do presente Termo, razão pela qual o aceita de livre e espontânea vontade.

12.2. **As Partes reconhecem e concordam que deverão observar as Regras de proteção de dados pessoais definidas na Política de Tratamento de Dados Pessoais, que estão publicadas no website (colocar o endereço), a qual é parte integrante e indissociável deste Termo.**

12.3. Assim, tendo em vista as cláusulas do presente Termo, o USUÁRIO **concorda integralmente** com essas disposições, se comprometendo a respeitar as condições aqui previstas de **forma irretratável e irrevogável**, bem como a utilizar de modo proveitoso e legal os serviços a ele oferecidos. Ao aceitar o presente Termo, o USUÁRIO autoriza, desde já e expressamente, o uso gratuito de sua imagem, voz e nome em todas as peças e formas de divulgação de campanhas da E- CLINICA, com ou sem indicação de seu nome, pelo prazo que durar cada uma dessas campanhas.